

ПУБЛИЧНА ОФЕРТА
на заключение договора оказания гостиничных услуг

г. Москва

01.03.2026

Настоящая публичная оферта адресована лицу, имеющему намерение заказать или приобрести гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемому в дальнейшем «Заказчик» или «Гость», и является официальным предложением Федерального государственного унитарного предприятия «Управление гостиничным хозяйством» Министерства обороны Российской Федерации (ФГУП «Управление гостиничным хозяйством» Минобороны России), именуем в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шлыка Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, заключить договор об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Бронирование» - закрепление за Гостем номера на условиях, определенных заявкой Заказчика (Гостя) (далее - заявка), и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.

«Время выезда (расчетный час)» - время, установленное Исполнителем для выезда Гостя.

«Время заезда» - время, установленное Исполнителем для заезда Гостя.

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги для Гостя.

«Гость» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Номер» - изолированное помещение в гостинице, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц.

«Средство размещения» - гостиницы и базы отдыха Исполнителя.

«Услуги средства размещения» - гостиничные услуги, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц.

«Цена размещения» - стоимость временного проживания в номере и иных услуг по обслуживанию проживающих в гостинице физических лиц, предоставляемых Гостям, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену.

«Подтверждение бронирования» - письменное уведомление (на бумажном носителе или в электронной форме - SMS, электронное письмо, сообщение в мессенджере), направляемое Исполнителем Гостю или Заказчику после получения заявки и/или оплаты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить за плату Гостю услуги средств размещения (далее – Услуги) в соответствии с настоящей публичной офертой, требованиями, установленными федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими предоставление гостиничных услуг.

2.2. Конкретное место оказания Услуг (адрес гостиницы, базы отдыха, категория, уникальный номер реестровой записи) определяется в Подтверждении бронирования.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения Заказчиком (Гостем) действий, направленных на получение Услуг средства размещения (в том числе оплаты Услуг средства размещения Заказчиком (Гостем)).

3.2. С момента подтверждения Исполнителем заявки и получения оплаты бронирование считается гарантированным.

3.3. В Подтверждении бронирования обязательно указываются:

- адрес средства размещения;
- дата и время заезда/выезда (расчётный час);
- полная стоимость и порядок возврата денежных средств при отказе.

3.4. Исполнитель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора. Если Заказчик (Гость) уведомляет об отказе от Договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику (Гостю) плату за Услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от Договора Заказчиком (Гостем), опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Акцептом настоящей Оферты считается факт 100% оплаты Заказчиком (Гостем) Услуг по выбранному тарифу.

4.2. Оплата производится в российских рублях наличным расчетом или безналичным расчетом.

4.3. Цены на услуги устанавливаются Исполнителем в одностороннем порядке и публикуются на официальном сайте и стендах Средств размещения.

4.4. Стоимость дополнительных платных услуг оплачивается отдельно.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставить Гостю номер надлежащего качества, соответствующий санитарным и техническим нормам.

- Обеспечить необходимый перечень услуг для временного проживания (уборка, смена белья).

- Обеспечить круглосуточную работу и охрану общественного порядка.

- Предоставить Гостю полную и достоверную информацию о своем перечне услуг и Правилах проживания.

5.2. Исполнитель имеет право:

- В одностороннем порядке изменять и дополнять правила проживания и тарифы, предварительно уведомив Заказчика (Гостя) на официальном сайте.

- Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Гостем общественного порядка.

5.3. Заказчик (Гость) обязан:

- Своевременно оплатить Услуги.

- Соблюдать установленные Правила проживания и пожарной безопасности.
- Возместить причиненный Исполнителю материальный ущерб.

6. ПОРЯДОК ЗАЕЗДА, ВЫЕЗДА И ПРОЖИВАНИЯ

6.1. Расчётный час – 12 ч 00 мин местного времени Средства размещения, в котором Гость фактически проживает.

6.2. Время заезда – 14 ч 00 мин местного времени соответствующего Средства размещения.

6.3. Продление проживания - только при наличии свободных номеров и оплачивается дополнительно.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя по вине Гостя, последний возмещает стоимость ремонта/имущества в полном объеме.

7.3. За вред, причиненный здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков оказания услуг, Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. За утрату ценных вещей, денег, иных предметов, не сданных Гостем в камеру хранения под сохранную расписку, Исполнитель не несет ответственности.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты (оплаты) и действует до полного исполнения обязательств.

8.2. Место заключения Договора - юридический адрес Исполнителя, указанный в разделе 9 настоящей Оферты.

8.3. Место оказания Услуг - адрес средства размещения, указанный в Подтверждении бронирования.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ФГУП «Управление гостиничным хозяйством» Минобороны России

Юр. адрес: 121615, г. Москва, Рублевское шоссе, д.18, корп. 3

Почтовый адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 41, строение 1

ИНН/КПП 4617004041/773101001

ОГРН 1024600616150

Тел./факс (499) 658-24-09

e-mail: fgup-ugh@marshal-mo.ru

Официальный сайт <http://hotel-mo.ru>